



CGV 2020 - DOMAINE DU COQ ROUGE

Puy Bousquet - 19500 Collonges la Rouge - 05 55 17 89 83

Prix :

- Les prix indiqués sont en euros, T.V.A. comprise.
- Le paiement peut être effectué par chèque, chèques vacances, carte bancaire, virement ou espèces. Le montant du séjour ou le solde de la réservation est exigible à votre arrivée.

Réservation :

- Pour les réservations en haute saison des locations, un minimum de 7 nuits est requis.
- Les réservations, toutes catégories confondues, ne sont confirmées qu'à réception de l'email de confirmation de réservation et de l'acompte correspondant. La réservation ne devient effective qu'à réception de la confirmation.
- Toute option, par téléphone, sera annulée si l'acompte ne nous parviennent pas dans les 10 jours.
- Les préférences, formulées lors des réservations, seront satisfaites dans la mesure des disponibilités, sans engager la responsabilité du Domaine du Coq Rouge.
- Dans la mesure des disponibilités, les arrivées anticipées ou les prolongations de séjour pourront être envisagées.
- En cas d'arrivée retardée, sans nouvelles de votre part, la réservation d'emplacement ou de location sera annulée 24 heures après la date mentionnée sur la demande de réservation.

Annulation :

- Les acomptes ne sont en aucun cas remboursés.
- En cas d'arrivée retardée ou de départ prématuré, aucun remboursement ne sera effectué.
- En cas d'annulation d'une réservation, vous resterez à devoir :
 - plus de 30 jours avant l'arrivée: 20% du montant total du séjour
 - entre 30 et 7 jours: 40% du montant total du séjour
 - moins de 7 jours: 100% du montant total du séjour

Assurances :

- Une assurance responsabilité civile pour votre matériel est obligatoire.
- Le Domaine du Coq Rouge décline de toute responsabilité pour les dommages subis par le matériel du client.

Animaux :

- Les animaux sont admis, à condition de ne pas nuire à la tranquillité et à la sécurité des résidents, de respecter les règles élémentaires d'hygiène.
- Le carnet de vaccination à jour doit être présenté à l'accueil dès votre arrivée.
- Les animaux ne sont pas admis autour de la piscine ni dans certains logements (se renseigner au préalable).
- Ils ne doivent en aucun cas être laissés en liberté dans le domaine.
- Un lieu de promenade est à disposition des clients, vous devez impérativement être équipés de petit sac pour les déjections des animaux.

Comportement naturiste :

- Comme la loi l'exige, vous devez adhérer à notre règlement intérieur, déposé à la préfecture, affiché à notre réception et dont un exemplaire vous sera remis sur demande.
- La direction se réserve le droit de refuser l'accès ou d'exclure toute personne dont le comportement serait en désaccord avec les critères naturistes.

Conditions particulières à la location des hébergements

- En haute saison, les locations se font du samedi 14h au samedi 10h.
- Les personnes, le gaz et l'électricité sont compris dans la location.
- Le linge de maison et de toilette ne sont pas fournis. Nous mettons à disposition un Pack Confort comprenant les draps, les serviettes de toilette et le ménage en fin de séjour.
- Tout départ après 10h sans accord de la direction entraînera la facturation d'une journée supplémentaire.
- Le solde du séjour devra être réglé au plus tard un mois avant le début du séjour.
- À votre arrivée, vous devrez déposer une caution de 120 euros, restituée en fin de séjour après vérification de l'hébergement.
- En fin de séjour, le nettoyage de la location est à votre charge. Nous pouvons effectuer le ménage si vous prenez l'option ménage fin de séjour.

Les véhicules :

Pour tous types de séjour, le stationnement de véhicule n'est pas autorisé sur l'emplacement nu ou locatif sauf cas exceptionnel approuvé par la direction.